

凯新认证（北京）有限公司文件

凯新 综办字〔2015〕第 12 号文

致凯新客户的公开信

尊敬的质量、环境管理体系获证客户：

您好！

凯新公司一直以来致力于为你们提供优质的认证服务。为使我们的服务可以达到你的要求，也一直关注有关认证标准的变化。

目前，ISO 组织针对质量管理体系、环境管理体系的标准修订工作已进入到最后阶段，距离新版标准发布的时间越来越近。为了使贵公司能及时了解标准修订情况以便及早做出体系换版工作安排。现就凯新认证跟踪到的标准修订阶段信息，以及我公司将开展的标准转换工作要求向贵公司进行通报。

据国家认可委于 2015 年 4 月 13 日发布了《关于质量管理体系与环境管理体系认证机构关注认证标准修订动态及相关工作建议的通知》中得知，ISO9001、ISO14001 新版标准的修订已进入 DIS 版稿阶段，预计将于 2015 年 9 月发布正式标准。标准转换期为三年（从标准的发布日期开始计算）。

新版标准从结构到内容上与现行标准均有较大的变化。

ISO/DIS 9001 与 ISO 9001:2008 的主要修订差异：(1) 采用了 ISO 指令第 1 部分附录 SL 的管理体系标准高层结构（HLS）；(2) 为支持和改善过程方法的理解与实施，对基于风险的思考提出了明确要求；(3) 较少的规定性要求；(4) 更少的强调各类文件；(5) 改善了标准对于“服务”的适用性；(6) 确定质量管理体系边界的要求；(7) 增加强调了组织的环境（内外部运行背景）；(8) 增加了领导力的要求；(9) 大幅强调了为改善顾客满意而达到预期输出。

ISO/DIS 14001 与 ISO 14001:2004 的主要修订差异点：(1) 关于战略性环境管理；(2) 关于领导力；(3) 关于保护环境；(4) 关于环境绩效；(5) 关于生命周期思想；(6) 关于信息交流；(7) 关于文件化信息；(8) 关于 PDCA 循环。

为保证正式标准发布后，可以尽快实施标准转换。建议贵公司现阶段就可以开展以下准备工作：（1）识别新老标准在组织内应用的差异；（2）建立转换实施方案；（3）对所有涉及管理体系有效性的部门进行培训或告知其标准变化；（4）按照新版标准更新现有管理体系以确保体系持续符合新标准的要求，并保持有效性；（5）及时与凯新认证公司联系，以便确定转换的相关安排。

新标准发布后，在三年转换期内，贵公司可以选择结合监督审核、再认证审核、专项审核三种方式进行转换工作。

当贵公司已完成标准转换的所有准备后，可向凯新公司提出转换申请。具体转换要求，将在随后的管理体系标准转换方案中告之。

希望通过我们双方的共同努力，使本次标准换版工作能取得令双方都能满意的结果。



主题词：致凯新用户的公开信

抄送：董事长、总经理、管代、副总经理、总部各部门、各分公司、审核员

凯新公司 综合部

2015年4月22日印出

录入：于斌

校对：闫娜